

**(7)公益財団法人 沖縄県女師・一高女ひめゆり平和祈念財団
ひめゆり平和祈念資料館**

No.27 業種6-6(観光施設) 語学



接客英会話トレーニング

公益財団法人 沖縄県女師・一高女ひめゆり平和
祈念財団 ひめゆり平和祈念資料館
沖縄県糸満市字伊原671-1
代表理事：仲程 昌徳
業種：博物館
研修場所：ひめゆり平和祈念資料館 会議室



コズミックイングリッシュセンター
ダンクリー ウィリアム

研修内容

NO	日時(期間)	学んだ内容・テーマ	実施時間 (休憩)	受講人数
1	平成30年8月14日 14:00~17:00	窓口業務(観光基礎英語)／日常(出来事)トレーニング	3:00	15名
2	平成30年8月28日 14:00~17:00	観光基礎／文法(動詞・過去形等のトレーニング)・語彙	3:00	12名
3	平成30年9月11日 14:00~17:00	観光基礎／文法(動詞・過去形等のトレーニング)・語彙	3:00	15名
4	平成30年9月25日 14:00~15:00	観光基礎／文法(動詞・過去形等のトレーニング)・語彙	3:00	13名
5	平成30年10月9日 14:00~17:00	観光基礎／文法(動詞・過去形等のトレーニング)・語彙	3:00	14名
6	平成30年10月23日 14:00~17:00	観光基礎／文法(動詞・過去形等のトレーニング)・語彙	3:00	13名
7	平成30年11月13日 14:00~17:00	観光基礎／文法(動詞・過去形等のトレーニング)・語彙	3:00	14名
8	平成30年11月27日 14:00~17:00	観光基礎／文法(動詞・過去形等のトレーニング)・語彙	3:00	13名
9	平成30年12月11日 14:00~17:00	展示概要の説明及び発音(テキスト使用)	3:00	14名
10	平成30年12月18日 14:00~17:00	展示概要の説明及び発音(テキスト使用)	3:00	13名
11	平成31年1月8日 14:00~17:00	展示概要の説明及び発音(テキスト使用)	3:00	14名
12	平成31年1月22日 14:00~17:00	ダンクリー講師への質問(英会話)	3:00	12名
合計時間(休憩時間)・実人数			36:00 (0:00)	15名

課題

窓口業務及び展示室案内について、十分な語学対応が出来ていない

目的と成果

目的	成果
外国語対応できる人材の育成	最低限窓口で必要な英語で対応できる人材を育成できた。

目標の達成度(効果)

目標	達成度(効果)
外国人入館者からの問い合わせの対応	英語を少しずつ聞き取れるようになって、窓口で対応した
英語を読むことができる	展示室内の英語のポイント説明を、およそ覚えることができるようになった。
英語が聞くことができる	英語を少しずつ聞き取れるようになった。

総括

英会話トレーニングを重ねる毎に積極的に話すようになっていった。スキルアップには、今後も継続的な英会話トレーニングが必要だと感じた。

受講者

全15名: 総務課、パートタイマー (8)、学芸課、平和研修所嘱託員 (7)

アンケート(記述部分のみ)

経営者

- 今回の研修で職員が生き生きと学んでいる姿を見て、たいへんすばらしいと思った。このような行政支援をやっていただくと、沖縄観光全体の質の向上、モチベーションアップになるので、ぜひ今後も継続していただきたい。

担当者

- 英会話トレーニングの研修を行なって職員の意欲を感じた。英会話のスキルアップには、継続が必要なので、今後も支援があると有難いです。ありがとうございました。



講師

- 今回は個々のレベルに合わせて研修を進めていきました。それにより、研修による効果がさらに出たようです。
- 以後も講師として、レベルに合わせて受講生それぞれが満足できるよう努力していきたいと思います。
- もっと時間を増やした方がより一層レベルアップにつながると思います。

受講者

- ウィリアム先生は、私たち受講生の学ぶ意欲を引き出し明るく楽しく学習する雰囲気常につくって、授業に当たって下さいました。おかげで、やがて60才間近になる中、通勤の行き帰り、先生が録音してくれた英会話のC

Dを聴くなど、学ぶ意欲に目覚め頑張っています。

- 後半の授業内容が難しかった。急にレベルが上がったように感じたのでもう少し段階的に学べると良かったです。
- 英会話トレーニングということで、直接仕事に関わることを教わることができ有用でした。外国人来館時の入館料提示なども、あまりこわがらずにできるようになったと思います。
- 研修の後半より行った発音を練習がためになりました。窓口立つ機会が多いので、窓口で使用出来る内容をもっとやれればと思いました。
- ウィリアム先生は、とてもユーモアのある方で、毎回楽しい授業を提供してくれました。また、私たちのリクエストに応じて、クラスの内容を工夫して下さいだったので、モチベーションを落とさず学ぶことができました。海外からの観光客が増えていく将来に備えて、もっと英会話を学ぶ機会が増えると良いなと思います。